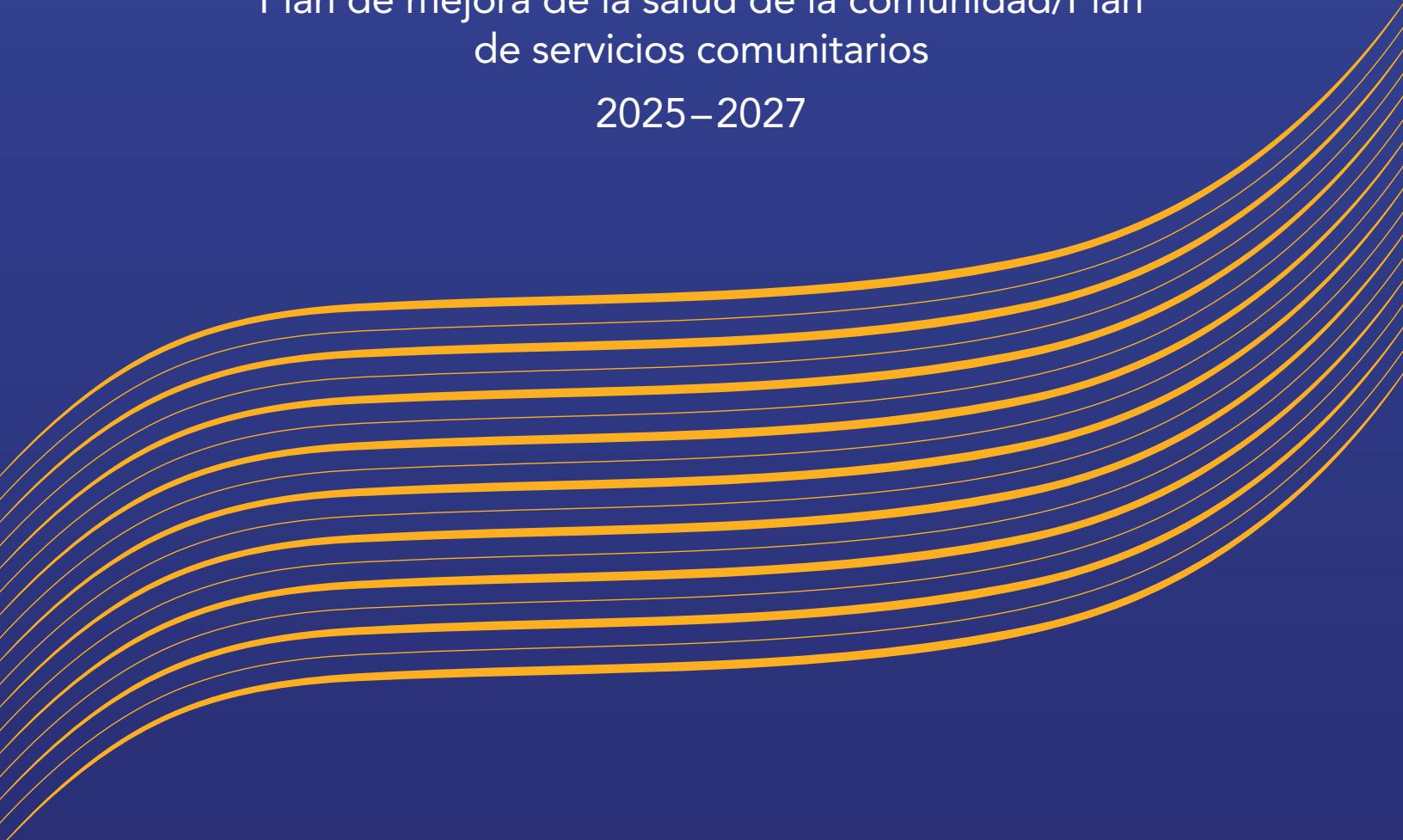


UN CAMINO HACIA EL BIENESTAR

Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad
Plan de mejora de la salud de la comunidad/Plan
de servicios comunitarios

2025–2027



SBH | Health System
B R O N X

POR

ST. BARNABAS HOSPITAL, INC.
opera bajo el nombre comercial de SBH HEALTH SYSTEM
EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD (CHNA)
PLAN DE MEJORA DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD (CHIP) PLAN DE SERVICIOS
COMUNITARIOS (CSP)
2025–2027

AGENDA DE PREVENCIÓN DEL ESTADO DE NUEVA YORK
2025–2030

1. Condado que abarca esta evaluación y plan: Condado del Bronx

Este documento se presenta como **requisito para los planes CHNA/CSP 2025-2027** a través del Departamento de Salud del Estado de Nueva York y evalúa las necesidades de salud del Bronx, en Nueva York.

2. Plan individual:

Este informe no se completó como parte de una coalición.

3. Organizaciones e información de contacto:

- **Departamento de Salud Local (LHD) participante:** Este informe se basa en la Agenda 2030 de HealthyNYC, del Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York.
 - Enlaces de CHA/CHIP del LHD:
 - Ramon Cabrera (RCabrera@health.nyc.gov)
 - Laura Gonzalez (LGonzalez4@health.nyc.gov)
- **Sistema hospitalario participante:** Este informe cubre las entidades de SBH Health System: St. Barnabas Hospital, Centro de Atención Ambulatoria SBH, Centro de Salud Conductual SBH, Centro de Salud y Bienestar SBH y los consultorios afiliados de atención primaria y especializada.
- **Enlace de CSP de SBH Health System:**
 - Nombre: Sra. Ninfa Segarra, JD, Vicepresidenta Sénior
 - Correo electrónico: nsegarra@sbhny.org
 - Teléfono: 1-718-960-9476
- **Contribuciones:**
 - King Kodua, Investigador
 - Amanda Martinez, Asociada de Equidad en Salud
 - Darien Morales, Diseñador Gráfico

El Plan de Servicios Comunitarios de SBH Health System se publica en el sitio web de SBH Health System con instrucciones para descargar y en un formato que permite imprimirla una vez descargado.

<https://www.sbhny.org/community-engagement/>

NUESTRA MISIÓN

El compromiso de SBH Health System es mejorar la salud y el bienestar de nuestra comunidad y su misión es brindar atención de la más alta calidad en un entorno compasivo, integral y seguro en el que el paciente siempre es la prioridad, independientemente de su capacidad de pago.

NUESTRA VISIÓN

Ser el socio preferido en la atención médica en el Bronx, al brindar un excelente servicio y programas transformadores que cubran las necesidades diversas de nuestra comunidad.

NUESTROS VALORES

Diversidad, respeto, integridad, visión, excelencia



SBH Health System representa el IMPULSO hacia la excelencia centrada en la persona

UN MENSAJE DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO



Presidente y Director Ejecutivo, David A. Perlstein, doctor en medicina (MD)

Durante los últimos 10 años, hemos reconocido cada vez más nuestro papel como *Institución Ancla* y hemos acelerado nuestro compromiso de mejorar la salud y el bienestar de la comunidad, construyendo una sólida reputación como proveedor esencial de atención médica que brinda servicios de alta calidad en forma continua, así como una experiencia positiva tanto para pacientes como para médicos, e importantes impulsores sociales en pos del apoyo a la salud.

SBH Health System realizó esta evaluación anual de las necesidades de salud de la comunidad para ayudar a impulsar las prioridades de nuestro programa y, como era de esperar, algunas de las mayores necesidades incluyen las que se asocian con la pobreza extrema. Nuestro enfoque de este año no es significativamente diferente al de años anteriores, y abarca abordar las preocupaciones de la comunidad sobre la asequibilidad de la vivienda, la inseguridad alimentaria y la seguridad pública. Sin embargo, también se identificaron necesidades más específicas, como la de abordar la obesidad y la atención dental, así como los problemas de salud conductual y la violencia con armas de fuego. Nos sorprendió que las necesidades educativas y las oportunidades laborales no se enumeraran como las necesidades más significativas para la comunidad. También descubrimos que los servicios para adicciones no recibieron una muy buena valoración, pero eso puede deberse a la relativa saturación de estos servicios disponibles en la comunidad.

En SBH Health System, creemos en la colaboración significativa y nos hemos comprometido desde hace mucho tiempo a cambiar la forma en que brindamos atención. En nuestro Centro de Salud y Bienestar, gastamos más en prevención que en tratamiento; nuestro enfoque de salud de la comunidad, que incorpora una cocina didáctica, un centro de acondicionamiento físico y una granja en la azotea, está conduciendo a mejoras en la salud y el bienestar de nuestros pacientes. Estamos plenamente comprometidos a luchar para encarar las influencias sociales de la salud y creemos que nuestro éxito continuo dependerá de cambiar la forma en que nuestra comunidad considera nuestro papel en su salud.

Queremos disminuir la necesidad de atención de emergencia y cuidados de pacientes hospitalizados maximizando la salud y el bienestar de nuestros pacientes, construyendo para un futuro mejor. Hacer esto en el modelo de pago actual es difícil desde el punto de vista financiero; no obstante, es lo correcto si creemos que la prestación de atención médica debe centrarse en el paciente. Este no es un esfuerzo individual y requerirá asociaciones significativas en todo el proceso, incluidos los gobiernos estatales y locales, así como una importante colaboración entre los proveedores, hospitales, pacientes y pagadores de la comunidad. Hemos construido nuestro plan estratégico en torno a nuestro deseo de ser un socio ancla para la comunidad, y hemos construido una visión compartida centrada en cuatro piezas del rompecabezas: *lograr la estabilidad financiera, expandir la participación de la comunidad, promover la salud de la población y transformar el entorno físico*. Todas estas piezas están conectadas e impulsadas por los deseos de nuestros pacientes, que siguen siendo el centro de todo lo que hacemos.

Algunos ejemplos de nuestros logros en los últimos años:

1. Hemos informado tres años consecutivos de margen positivo:

- Nos asociamos con hospitales de la red de seguridad de la ciudad de Nueva York para abogar por reformas en los pagos y reformas de capital, lo que resultó en la expansión del programa de pago dirigido de Medicaid y los programas de subvenciones para la transformación de la red de seguridad del estado de Nueva York.
- Recibimos:
 - Importantes fondos de capital para reemplazar y modernizar nuestro antiguo Departamento de Emergencias de tamaño reducido y agregar una unidad especializada en emergencias psiquiátricas (CPEP) para satisfacer las crecientes necesidades de salud conductual de nuestra comunidad.
 - Financiación para apoyar la asociación con Cityblock, una empresa de atención médica privada, centrada en maximizar la eficacia del manejo de pacientes con problemas de salud conductual altamente complejos para evitar interrupciones en los tratamientos y readmisiones.
 - Financiación de las Organizaciones de Atención Administrada de Medicaid para construir e implementar la atención en una nueva Unidad Psiquiátrica Médica, destinada a minimizar la interrupción de la prestación de servicios de salud conductual durante las crisis médicas.
 - Financiamiento para construir una tercera unidad de salud conductual para pacientes hospitalizados y modernizar el edificio de Atención Ambulatoria.
- Instalamos con éxito EPIC y Oracle en un período de nueve meses para reemplazar nuestro software anterior de registros médicos y finanzas.
- Continuamos desarrollando nuestra relación de riesgo total de casi 20 años con Healthfirst, la mayor organización de atención médica administrada sin fines de lucro del estado de Nueva York. Actualmente asumimos el riesgo total de más de 30,000 miembros individuales, lo que nos permite tener la libertad de invertir en formas alternativas de atención a nuestros pacientes, centrándonos en la prevención sobre la admisión.
- Construimos activamente una relación con la nueva Facultad de Medicina de CUNY y nos desempeñamos como su principal socio clínico, educando a cientos de estudiantes anualmente.
- Estamos en conversaciones activas con el Sistema de Salud y Hospitales de la ciudad de Nueva York (el sistema municipal más grande de los EE. UU.) para colaborar en la mejora de la prestación de atención médica en todo el proceso, discutiendo las oportunidades de regionalización para mejorar el acceso y los resultados para nuestros pacientes compartidos.

2. Hemos desarrollado programas de participación comunitaria a través de sinergias con nuestro Centro de Salud y Bienestar.

- Múltiples programas de prevención de la diabetes y la obesidad con grupos comunitarios que incluyen servicios clínicos y educación a la vez que ofrecen membresía a nuestro centro de acondicionamiento físico, clases de ejercicio/movimiento y clases de cocina saludable en nuestra cocina didáctica.
- Coadministramos los programas de prevención e interrupción de la violencia con nuestro socio Bronx Rises Against Gun Violence, incluida la enseñanza de boxeo y otras oportunidades de bienestar para jóvenes en riesgo que han estado expuestos a la violencia con armas de fuego.
- Ofrecemos nuestro Centro de Salud y Bienestar para organizar reuniones y conferencias para la comunidad.

Todas estas estrategias se alinean con nuestro deseo *de llegar a ser el socio preferido de atención médica en el Bronx*, adoptando la visión de construir y expandir una colaboración ancla integral destinada a empoderar a los miembros de la comunidad al fomentar la salud y el bienestar, lo cual puede generar más oportunidades para que nuestros pacientes del Bronx tengan una vida más plena, saludable y esperanzadora.

RESUMEN EJECUTIVO

Declaración de la misión de SBH Health System

St. Barnabas Hospital, que opera bajo el nombre comercial de SBH Health System (SBH), es un sistema de atención médica comunitario y centrado en el paciente que presta servicios a personas y familias en el Bronx. SBH Health System está comprometido a mejorar la salud y el bienestar de la comunidad y a brindar atención de la más alta calidad en un entorno compasivo, integral y seguro en el que el paciente siempre es la prioridad, independientemente de su capacidad de pago, raza u origen étnico, estatus migratorio u orientación sexual.

La misión, la visión y los valores de SBH Health System reflejan su compromiso con la excelencia clínica, a través de la prestación de una atención basada en la evidencia, centrada en el paciente, y de la formación de la próxima generación de profesionales de la salud. Los valores fundamentales de SBH Health System son la diversidad, el respeto, la integridad, la visión y la excelencia. La visión de SBH Health System es convertirse en una red integral de prestación integrada para la comunidad del Bronx, con una sólida reputación como proveedor esencial de atención médica que brinda servicios de alta calidad en forma continua, así como una experiencia positiva tanto para pacientes como para médicos, e importantes impulsores sociales en pos del apoyo a la salud.

SBH Health System cuenta con la importante cantidad de 2,800 empleados, de los cuales el 82 % no son de raza blanca y el 65 % son mujeres. La mayoría de los empleados de tiempo completo viven en el Bronx. La antigüedad promedio de los empleados actuales es de nueve años. Estos factores representan la diversidad y el compromiso con la comunidad a la que SBH Health System presta servicios.

Descripción de la comunidad

Para esta Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad de 2025, el condado del Bronx es el área de servicios comunitarios definida. En 2023, el Bronx tenía 1,356,476 residentes según datos del censo, por debajo del número de 1,461,151 registrado en 2020. El Bronx es un distrito históricamente de clase trabajadora que se distingue por una gran diversidad étnica, retos socioeconómicos y un vibrante activismo comunitario. Sus residentes se han afrontado y siguen haciendo frente a enormes desafíos en el ámbito de la salud, la economía y el medio ambiente. El Bronx es el único distrito de la ciudad de Nueva York con una mayoría latina y la mayor proporción de población no blanca. Los residentes minoritarios representan el 90 % de la población del Bronx, más que cualquier otro condado.

Se considera que el Bronx es el condado urbano más pobre de los EE. UU. Aproximadamente el 31 % de la población vive por debajo de la línea de pobreza, lo cual es considerablemente más alto que el promedio de la ciudad de Nueva York de alrededor del 20.4 %. Del mismo modo, los residentes del Bronx experimentan tasas mucho más altas de carencias materiales que los residentes de otros distritos, con un 34 %. El Rastreador de Pobreza (Poverty Tracker) de Robin Hood (2025) destacó al Bronx como el distrito más afectado en términos generales con un 58 %, seguido por Brooklyn con un 47 %, Manhattan con un 49 % y Queens con un 49 %.

Según el censo de EE. UU., el Bronx, con una mediana de edad de 36.7 años, se encuentra entre los condados más jóvenes del estado de Nueva York, en comparación con la mediana estatal de 40.1 años. Según County Health Rankings, el 23.9 % de los residentes del Bronx son menores de 18 años, un porcentaje más alto que el índice estatal del 20.22 %. En el distrito comunitario n.º 6, el 28 % son menores de 18 años, en tanto que el 15.3 % de los residentes del Bronx tienen 65 años o más. El índice de pobreza infantil del Bronx es del 39 %, el más alto del país. Según la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2024, el 23.2 % de las familias del Bronx vive por debajo del umbral de la pobreza. Dentro de este grupo, el 14.5 % de los hogares biparentales se encuentra por debajo del umbral de la pobreza, mientras que la prevalencia es sustancialmente mayor entre los hogares monoparentales, con un 32.8 %.

Un tercio (36.27 %) de los residentes del Bronx nacieron en el extranjero, según la Oficina del Censo de EE. UU. de 2023. Esto marca un crecimiento constante de la población nacida en el extranjero. A partir de 2023, aproximadamente el 33.7 % de los residentes del condado del Bronx, alrededor de 478,000 personas, nacieron fuera de los Estados Unidos, superando el promedio nacional del 13.8 %.

Según los últimos datos del censo, el 26 % de los residentes del Bronx habla solo inglés en el hogar y el 74 % habla otro idioma en casa. Más del 50 % de la población habla español. El resto habla una amplia variedad de idiomas, incluidos bengalí, árabe, francés, chino y varios idiomas africanos y caribeños.

Los alarmantes índices de criminalidad asolan la vida de los residentes del Bronx. Existe un amplio debate sobre el alcance y el impacto de un entorno tan destructivo.

Prioridades de la agenda de prevención

SBH Health System puso a la comunidad, al personal clínico y a los socios a seleccionar de manera efectiva las prioridades y los proyectos que se alinean con los resultados de la encuesta comunitaria, la agenda de prevención 2025-2030 del Departamento de Salud del estado de Nueva York y las metas de HealthyNYC 2030. Las prioridades e intervenciones seleccionadas tendrán un impacto positivo en la salud y el bienestar del Bronx.

Dominio 3: Vecindario y entorno construido

Meta del dominio	Que todas las personas en Nueva York tengan acceso equitativo a un entorno saludable y seguro
Prioridad	Lesiones y violencia
Meta	Prevenir lesiones intencionales y no intencionales
Encuesta CHNA	Clasificado n.º 1 en importancia; n.º 26 en satisfacción por debajo del promedio; n.º 1 en mejora de los servicios
Intervención	Programas de Intervención contra la violencia en los hospitales (HVIP)
Intervención	Prevención de la violencia y reducción de riesgos mediante la participación juvenil

Dominio 4: Acceso y calidad de la atención médica

Meta del dominio	Que todas las personas en Nueva York tengan acceso a servicios de atención médica oportunos, asequibles y de alta calidad
Prioridad	Servicios preventivos para la prevención y el control de enfermedades crónicas
Meta	Reducir las disparidades en el acceso y la calidad de los servicios preventivos y de diagnóstico basados en la evidencia para las enfermedades crónicas
Encuesta CHNA	Clasificado n.º 2 en importancia; n.º 7 en satisfacción promedio de los servicios; n.º 7 en áreas de mejora
Intervención	Ampliar la evaluación de las necesidades de atención social entre todos los adultos con enfermedades crónicas, con un enfoque en la detección del cáncer colorrectal

Dominio 1: Estabilidad económica

Meta del dominio	Que todas las personas en Nueva York tengan la seguridad financiera y el apoyo que necesitan para prosperar
Prioridad	Pobreza
Meta	Identificar, promover e implementar el progreso que aborde la pobreza
Encuesta CHNA	Clasificado n.º 12 en importancia; n.º 18 en satisfacción por debajo del promedio; n.º 5 en áreas de mejora
Intervención	Realizar la evaluación a los pacientes hospitalizados, con exclusiones específicas, respecto de las cinco necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) del Centro de Servicios de Medicaid

Revisión de datos

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los proyectos de 2022. Esta revisión garantizó que se consideraran las lecciones aprendidas y que se reconocieran las nuevas asociaciones comunitarias y los cambios en las operaciones hospitalarias, como la implementación de EPIC y los factores que sirvieron de base para los proyectos prioritarios propuestos para 2025-2027. Este proceso incluyó decidir si los proyectos del Plan de Servicios Comunitarios de 2022 debían incorporarse al Plan de Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA) de 2025.

Hubo tres fuentes principales de datos: la Encuesta de salud de la comunidad de 2025; la recopilación de datos de raza, origen étnico e idioma de los pacientes de SBH Health System; y los datos de los pacientes de SBH de los registros médicos electrónicos. La recopilación de datos de raza, origen étnico e idioma (Race, Ethnicity, and Language [REaL]) junto con la información médica del paciente como datos primarios en el proceso de la CHNA fue esencial para comprender las necesidades de salud de la comunidad.

SBH entiende que existen barreras para obtener datos precisos autoinformados por los pacientes, como los datos de REaL. SBH explica el propósito y la importancia de esta recopilación de datos tanto a los pacientes como al personal; comunica claramente cómo se utilizarán los datos y garantiza la confidencialidad de los pacientes. Se imparte una amplia capacitación a los registradores que recopilan estos datos sobre cómo responder a las preguntas e inquietudes de los pacientes.

Los datos de REaL se monitorean mensualmente para determinar su integridad y precisión e identificar tendencias. Los resultados de la encuesta comunitaria de 2025 sobre raza, origen étnico e idioma corresponden a las respuestas de los pacientes registradas en EPIC. Los indicadores clave se revisan en las reuniones mensuales Ejecutivas de Aseguramiento de la Calidad y Mejora del Desempeño (QAPI).

Con la implementación de los registros médicos electrónicos de EPIC, la información médica del paciente está disponible para análisis en tiempo real. Para esta Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad, los datos primarios incluyeron los análisis de laboratorio, las visitas de seguimiento y el monitoreo de los pacientes de SBH. Esto incluyó las tasas de recuperación, las tasas de readmisión, los resultados informados por los pacientes, la satisfacción del paciente, las tasas de infección, etc.

Con los datos secundarios actualizados, SBH Health System capturó la visión más actualizada del estado de salud de los residentes del Bronx, evaluó las tendencias temporales, las diferencias entre el Bronx, la ciudad de Nueva York y el estado de Nueva York, las disparidades por raza/origen étnico, el nivel socioeconómico y las diferencias de vecindarios, para más de 15 medidas.

Entre las medidas se incluyeron pobreza, cobertura de seguro de salud, obesidad en adultos y niños, acceso a un médico de atención primaria, hospitalizaciones evitables, hospitalizaciones por caídas, incidencia de cáncer de mama, incidencia de cáncer colorrectal, vacunas para COVID-19, diabetes, nacimientos prematuros, lactancia materna, hospitalizaciones por agresiones, delitos violentos, salud bucal, mortalidad relacionada con opioides, depresión y suicidio.

Los resultados de la encuesta de 2025 fueron una parte crucial del análisis del proceso de evaluación de las necesidades de salud de la comunidad (CHNA). A continuación se presentan las respuestas proporcionadas por los residentes del Bronx, tanto dentro del área de servicio de SBH como fuera de ella. Las respuestas de los residentes en el área de servicio de SBH y el Bronx muestran clasificaciones comparables en términos de prioridades de la comunidad. Los problemas de salud mencionados en esta evaluación son frecuentes en todo el condado.

Resumen de la Encuesta de Salud de la Comunidad de SBH y el Bronx:

Esta tabla resume las preocupaciones de salud que los encuestados clasificaron por encima o por debajo del promedio.

	Áreas de servicio primario de SBH (n = 1,683)	Áreas de servicio del condado del Bronx (n = 3,337)
Necesita atención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia (incluida la violencia con armas de fuego) 2. Vivienda asequible y prevención de la falta de vivienda 3. Atención dental 4. Trastornos de salud mental (como la depresión) 5. Asistencia con necesidades básicas, como alimentos, refugio y ropa 6. Obesidad en niños y adultos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia (incluida la violencia con armas de fuego) 2. Atención dental 3. Vivienda asequible y prevención de la falta de vivienda 4. Acceso a alimentos saludables y nutritivos 5. Trastornos de salud mental (como la depresión) 6. Asma, problemas respiratorios y enfermedad pulmonar 7. Asistencia con necesidades básicas como alimentos, refugio y ropa
Mantener esfuerzos	<ol style="list-style-type: none"> 7. Cáncer 8. Acceso a alimentos saludables y nutritivos 9. Terminar con las caídas entre las personas mayores 10. Enfermedad cardíaca 11. Diabetes y niveles altos de azúcar en sangre 12. Presión arterial alta 13. Asma, problemas respiratorios y enfermedad pulmonar 14. Atención médica de la mujer y la madre 15. Salud de los adolescentes y los niños 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Cáncer 9. Enfermedad cardíaca 10. Terminar con las caídas de las personas mayores 11. Diabetes y niveles altos de azúcar en sangre 12. Presión arterial alta 13. Atención médica de la mujer y la madre 14. Salud infantil
Prioridad relativamente más baja	<ol style="list-style-type: none"> 16. Inserción laboral y apoyo para el empleo 17. Acceso a la educación continua y a programas de formación laboral 18. Trastorno/adicción por consumo de sustancias (incluido el trastorno por consumo de alcohol) 19. Fumar cigarrillos/consumo de tabaco/vapear/cigarrillos electrónicos/narguile 20. Enfermedades infecciosas (COVID-19, gripe, hepatitis) 21. Salud infantil 22. Artritis/enfermedad de las articulaciones 23. Programas de salud y bienestar escolar 24. Infecciones de transmisión sexual (ITS) 25. VIH/SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida) 26. Hepatitis C/enfermedad hepática 	<ol style="list-style-type: none"> 15. Obesidad en niños y adultos 16. Acceso a la educación continua y a programas de formación laboral 17. Inserción laboral y apoyo para el empleo 18. Trastorno/adicción por consumo de sustancias (incluido el trastorno por consumo de alcohol) 19. Fumar cigarrillos/consumo de tabaco/vapear/cigarrillos electrónicos/narguile 20. Salud de los adolescentes y los niños 21. Enfermedades infecciosas (COVID-19, gripe, hepatitis) 22. Artritis/enfermedad de las articulaciones 23. Programas de salud y bienestar escolar 24. Infecciones de transmisión sexual (ITS) 25. VIH/SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida) 26. Hepatitis C/enfermedad hepática

Con base en la recopilación de datos y los debates con la comunidad y otros socios, SBH Health System seleccionó las siguientes prioridades:

- Prevención de lesiones y violencia
 - Clasificado n.º 1 en importancia
 - Clasificado n.º 26 en satisfacción por debajo del promedio de los servicios
 - Clasificado n.º 1 en mejora de los servicios
- Prueba de detección de cáncer colorrectal
 - Clasificado n.º 5 en importancia
 - Clasificado n.º 7 en satisfacción promedio de los servicios
 - Clasificado n.º 5 en áreas de mejora
- Realizar la evaluación de los cinco dominios del Centro de Servicios de Medicaid
 - Clasificado n.º 12 en importancia
 - Clasificado n.º 18 en satisfacción por debajo del promedio de los servicios
 - Clasificado n.º 5 en áreas de mejora

Socios y roles

Varios socios comunitarios y gubernamentales participan en los proyectos propuestos:

1. Proyecto de Intervención contra la violencia en los hospitales (HVIP) y actividades de participación juvenil:

Organización comunitaria asociada: Bronx Rises Against Gun Violence/B.R.A.G. Los socorristas hospitalarios, que son mensajeros confiables, brindan atención inmediata a pie de cama a pacientes víctimas de la violencia y a sus amigos y familiares. Brindan servicios integrales a los pacientes que los aceptan y a sus familias; además, brindan servicios durante la hospitalización y después del alta.

Agencias del gobierno de la ciudad de Nueva York: El Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud (DYCD) de la ciudad de Nueva York, el otorgante del contrato, para operar el HVIP de SBH y las actividades de participación juvenil. El DYCD brinda apoyo para la capacitación y la asistencia técnica, el monitoreo del desempeño, la supervisión del presupuesto y la mejora continua de la calidad para realizar un seguimiento de los resultados y ampliar la prestación de los servicios.

La Iniciativa de Prevención de la Violencia del Departamento de Salud e Higiene Mental (DOHMH) de la ciudad de Nueva York apoya a los hospitales impartiendo capacitación, como el entrenamiento a socorristas hospitalarios, y utiliza un enfoque informado sobre el trauma con prácticas basadas en Cure Violence para la prestación eficaz de los servicios del HVIP. El DOHMH monitorea de cerca los informes de datos y ofrece soporte técnico.

Los distritos 46 y 48 del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD) cubren el área de servicio primario de SBH Health System. A través de esta colaboración, SBH y el Departamento de Policía de Nueva York intercambian estrategias de intervención mutua contra la violencia y recursos de alcance comunitario, formando así una alianza que fortalece los lazos comunitarios y mejora la seguridad pública para los residentes del Bronx y las personas en alto riesgo de violencia.

2. Vías para obtener mejores resultados de salud:

Líder: SBH Health System

Como líder, SBH es responsable de la gestión general del proyecto. SBH Population Health y Healthfirst identificaron en conjunto a los pacientes de alto riesgo de Medicaid involucrados para ser incluidos.

Socio de prestación de servicios: Cityblock Health

Cityblock Health opera con un modelo de atención basado en el valor que atiende a los pacientes donde estén. Adaptan los servicios para complementar la atención que reciben de SBH Health System y Healthfirst. Este proyecto tiene como objetivo llegar a la población de pacientes de alto riesgo de SBH y Healthfirst y brindarles servicios. Estos servicios son voluntarios; los pacientes pueden elegir participar y firman un consentimiento.

Socio de seguros: Healthfirst

Healthfirst es una compañía de seguros de salud sin fines de lucro que ofrece planes asequibles. SBH tiene un contrato de riesgo con Healthfirst, que cubre a 31,000 pacientes, incluidos 13,000 pacientes de atención primaria. El subgrupo de pacientes de SBH identificados para participar es el foco de este proyecto. La población objetivo de este proyecto son 2,700 pacientes de alta necesidad de SBH Healthfirst con Medicaid.

Un enfoque clave de la asociación son las transiciones en la atención, donde los enfermeros y administradores de la atención de Cityblock brindan seguimiento y educación después del alta hospitalaria. Cityblock Care Pathways mejora aún más los resultados clínicos porque ofrece un manejo estructurado de la afección para enfermedades prevalentes como la diabetes, la hipertensión, la EPOC y la insuficiencia cardíaca. Estas vías combinan intervenciones clínicas y sociales, haciendo hincapié en la educación, el monitoreo y la atención preventiva para empoderar a los pacientes en el control de su salud.

3. Evaluación de las necesidades sociales relacionadas con la salud de los pacientes hospitalizados:

Esta evaluación la realiza principalmente el Departamento de Enfermería. Se ha incorporado al proceso de admisión.

EPIC facilita tanto la recopilación de las evaluaciones como la capacidad de realizar un seguimiento de las tasas de cumplimiento. Existe una amplia participación de varios departamentos para garantizar la mejora de la calidad mediante el seguimiento de los datos.

El logro del cumplimiento se supervisa de varias maneras. Los informes sobre el progreso de las evaluaciones se entregan al Comité Ejecutivo de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de manera sistemática para determinar si se requieren correcciones a fin de mejorar las tasas de evaluación.

Participación comunitaria: SBH Health System tiene asociaciones importantes con organizaciones comunitarias, iglesias, empresas locales, sindicatos y otras entidades de atención médica. Para promover la equidad en la salud, SBH practica una participación comunitaria significativa.

La participación comunitaria significativa requiere trabajar con los miembros de la comunidad y escucharlos, para abordar los problemas que afectan su bienestar. Ellos son quienes mejor pueden identificar sus propias fortalezas y desafíos.

Las reuniones de Wellness Alliance de SBH son una iniciativa que se lleva a cabo durante todo el año y que promueve la participación de la comunidad. Cuenta con asistentes de todos los sectores de la comunidad, además de médicos de SBH, para implementar mejoras en la salud de la comunidad.

En las reuniones mensuales de Wellness Alliance de SBH, expertos en salud pública de SBH y representantes de organizaciones comunitarias, negocios locales, compañías de seguro de salud, instituciones educativas, funcionarios electos y las agencias del gobierno vinculadas a la salud participaron en el debate de los datos primarios y secundarios, incluida la encuesta de salud de la comunidad de 2025.

Una vez que se recibieron los datos de la encuesta, los resultados se presentaron a la comunidad, al personal clínico de SBH y a los líderes. Además, SBH presentó los resultados en las reuniones mensuales de las dos juntas comunitarias locales. El personal de SBH y los miembros de la comunidad revisaron la nueva Agenda de Prevención del Estado de Nueva York para 2025-2030 para familiarizarse con las 24 prioridades clave que abordan las condiciones de salud, los comportamientos y los problemas sistémicos.

Las prioridades elegidas en este plan están alineadas con la iniciativa de salud de la población del Departamento de Salud de la ciudad de Nueva York, HealthyNYC 2030, la Agenda de Prevención del Estado de Nueva York para 2025-2030 y las necesidades de salud identificadas a través de la Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad de SBH de 2025.

Intervenciones y estrategias

1. Intervenciones - Prevención de la violencia con armas de fuego:

La violencia con armas de fuego es una crisis de salud pública que amenaza a la ciudad de Nueva York. La violencia afecta a la comunidad a la que SBH Health System presta servicio, y devasta a las familias. Un enfoque de salud pública se centra en la prevención, el tratamiento de las personas en riesgo y el cambio de las expectativas sociales; reconociendo que la violencia con armas de fuego es un problema de salud pública crítico y prevenible. La encuesta de salud de la comunidad identificó a la violencia como la principal preocupación de los residentes del Bronx. SBH se compromete a abordar esta preocupación apremiante a través de estas dos intervenciones preventivas de la violencia.

Intervención contra la violencia en los hospitales (HVIP): Implementar programas multisectoriales de prevención de la violencia guiados por el marco de Cure Violence a través de una intervención en los hospitales de una comunidad de alto riesgo afectada por las pandillas y los delitos violentos. Este proyecto de SBH proporciona servicios para apoyar a las víctimas y a los miembros de la comunidad afectados por la violencia.

Como centro traumatólgico, SBH lidera los esfuerzos para abordar la epidemia de violencia local. El Departamento de Medicina de Emergencia (ED) de SBH es el líder clínico, con personal capacitado en el modelo del HVIP. Los equipos clínicos evalúan, estabilizan y tratan a los pacientes con lesiones por traumatismos violentos e identifican a los participantes potencialmente elegibles a través de criterios establecidos.

El personal de SBH notifica a los socorristas hospitalarios de Bronx Rises Against Gun Violence (B.R.A.G.) mediante mensajes de texto sobre un posible paciente elegible. Tras obtener el consentimiento verbal del paciente, los socorristas hospitalarios de B.R.A.G. hablan sobre sus servicios. Gracias a los recursos de su organización matriz, B.R.A.G. ofrece una amplia gama de servicios. Después de la conexión con el paciente, proporcionan una breve evaluación al personal de SBH y continúan la comunicación con el paciente después del alta.

Prevención de la violencia y reducción de riesgos mediante la participación juvenil: Aumentar las oportunidades educativas, recreativas y de empleo para los jóvenes en riesgo a través de la experiencia laboral de verano, el boxeo/acondicionamiento físico y las oportunidades de mentoría. En 2022, el Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud de la ciudad de Nueva York adjudicó a SBH Health System un contrato para ampliar los servicios para los jóvenes. Estas actividades mejoraron la capacidad de SBH para conectarse con los jóvenes en riesgo y brindarles orientación.

El Programa de Boxeo y Acondicionamiento Físico para Jóvenes de SBH ofrece entrenamiento estructurado en boxeo, defensa personal y acondicionamiento físico a los jóvenes del Bronx en el Centro de Salud y Bienestar de SBH. Bajo la dirección de la Cocina Didáctica de SBH, participan en clases prácticas de cocina para promover hábitos alimentarios saludables.

Hay dos programas de mentoría. El Programa de Ciencias, Tecnología y Medicina (S.T.A.M.P.) de Medicina de Emergencia y el Programa de Enriquecimiento y Mentoría de Verano (S.E.M.P.), que tienen como objetivo aumentar el número de miembros de las minorías subrepresentadas en la medicina y las carreras profesionales relacionadas con la atención médica.

2. Intervención - Vías para mejorar los resultados en salud:

Este proyecto tiene como objetivo aumentar las pruebas de detección de cáncer colorrectal y proporcionar servicios integrales para lograr los objetivos de prevención de enfermedades crónicas tanto del estado de Nueva York como de la ciudad de Nueva York. Además, se proporcionan derivaciones a los recursos comunitarios y servicios de apoyo adecuados.

La asociación de Cityblock con SBH transformará la prestación de la atención, reducirá la carga de los proveedores, garantizará la continuidad, mejorará la coordinación de la atención y controlará los pacientes de alto riesgo a través de un socio de confianza. Este proyecto de Cityblock tiene como objetivo llegar a los pacientes de alto riesgo de SBH Healthfirst y proporcionar servicios voluntarios; los pacientes pueden elegir si quieren participar y firman un consentimiento.

Dentro de la población Healthfirst de SBH Health System, hay una cohorte continua de 2,700 pacientes con riesgos altos y en aumento. Si un paciente rechaza o abandona los estudios, se contacta con el siguiente paciente elegible. La elegibilidad se determina a través de reclamaciones e incluye a pacientes con altos gastos médicos y dos o más afecciones crónicas, o una afección crónica y un diagnóstico de salud conductual. Se excluye a los pacientes que tengan hemofilia, cánceres líquidos, trasplantes o reclamaciones catastróficas.

Un enfoque clave de la asociación son las transiciones en la atención, donde los enfermeros y administradores de la atención de Cityblock brindan seguimiento y educación después del alta hospitalaria. Cityblock Care Pathways mejora aún más los resultados clínicos porque ofrece un manejo estructurado de la afección para enfermedades prevalentes como la diabetes, la hipertensión, la EPOC y la insuficiencia cardíaca. Estas vías combinan intervenciones clínicas y sociales, haciendo hincapié en la educación, el monitoreo y la atención preventiva para empoderar a los pacientes en el control de su salud.

El modelo de atención de Cityblock vuelve a involucrar a los pacientes, reduce los costos totales de atención y mejora los resultados de salud a través de un enfoque multidisciplinario que incluye atención primaria, salud conductual y servicios sociales. Su equipo de atención, compuesto por enfermeros comunitarios, trabajadores sociales, farmacéuticos, especialistas en salud conductual y otros, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ver a los pacientes en su casa, en la clínica o de manera virtual.

3. Intervención - Evaluación de las necesidades sociales relacionadas con la salud:

Realizar la evaluación a los pacientes hospitalizados (a partir de los 18 años, con exclusiones específicas) respecto de los cinco dominios de Necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) del Centro de Servicios de Medicaid (CMS). Estos factores forman parte del marco para abordar los impulsores sociales de la salud (SDOH).

En esta intervención, estamos evaluando cinco HRSN del CMS:

- 1. Inseguridad alimentaria:** Acceso limitado o incierto a alimentos de calidad en cantidades adecuadas en los hogares.
- 2. Inestabilidad de la vivienda:** Esto abarca múltiples condiciones que van desde la incapacidad de pagar el alquiler o la hipoteca, los cambios frecuentes de residencia, incluidas las estadías temporales con amigos y familiares, vivir en lugares con muchas personas y la falta real de refugios.
- 3. Necesidades de transporte:** Limitaciones que impiden el transporte a destinos requeridos para la vida diaria.
- 4. Dificultades con los servicios públicos:** Disponibilidad inconsistente de electricidad, agua, combustible o gas.
- 5. Violencia de pareja:** Evaluación de la exposición a violencia de pareja, maltrato infantil y maltrato de ancianos.

Elegibilidad para la evaluación de los pacientes:

- A partir de los 18 años de edad.
- Si tiene 18 años o más y tiene un cuidador o tutor legal, estos deben estar presentes.
- Paciente hospitalizado: las primeras 12 horas de admisión en cada unidad.
- Exclusiones: los que son "rechazados" y son "incapaces".

Progreso y valoraciones

Medidas: Cada intervención tiene indicadores específicos, enfoque poblacional, valor de referencia y número objetivo.

Dominio 3: Vecindario y entorno construido:

Intervención - Programa de intervención en el hospital

Objetivo de SMART(IE): Disminuir de 5.7 a 5.5 la proporción de visitas al departamento de emergencias relacionadas con agresiones de personas hispanas en comparación con las de personas blancas no hispanas. (SPARCS)

Resultado deseado: Aumentar la tasa de despacho del Departamento de Emergencias de derivaciones por lesiones relacionadas con agresiones a Bronx Rises Against Gun Violence (B.R.A.G.)

Indicador: Porcentaje de derivaciones enviadas para personas de alto riesgo agredidas que tienen una herida de arma de fuego o puñalada a B.R.A.G., la organización comunitaria.

Datos: Informes EPIC

Enfoque poblacional: Jóvenes en riesgo de entre 14 y 24 años y sus familias afectadas por la violencia en los códigos postales del área de servicio de SBH.

Valor de referencia: 50 % (2024)

Objetivo: 60 % (2027)

Medidas intermedias: 61 % (2026)

Intervención - Participación de los jóvenes:

Objetivo de SMART(IE): Disminuir de 5.7 a 5.5 la proporción de visitas al departamento de emergencias relacionadas con agresiones de personas hispanas en comparación con las de personas blancas no hispanas.

Resultado deseado: Aumentar la participación de los jóvenes en cada actividad. Detalles en el **Apéndice G**.

Indicador: Número de jóvenes participantes y número de clases en las actividades propuestas. Detalles en el **Apéndice G**.

Datos: Informes EPIC

Enfoque poblacional: Jóvenes en riesgo de entre 14 y 24 años y sus familias afectadas por la violencia en los códigos postales del área de servicio de SBH.

Valor de referencia: Número de jóvenes asistentes y clases dictadas (2024). Detalles en el **Apéndice G**.

Objetivo: Aumentar la asistencia o el número de clases. Detalles en el **Apéndice G**.

Dominio 4: Acceso y calidad de la atención médica

Intervención - Vías para mejorar los resultados en salud:

Objetivo de SMART(IE): Vías para mejorar los resultados en salud: Aumentar del 74 % al 82 % el porcentaje de adultos con alto nivel de necesidades de Medicaid que están al día con sus pruebas de detección de cáncer colorrectal según las pautas más recientes de las medidas HEDIS.

Resultado deseado: Un mayor porcentaje de adultos de 45 a 75 años de edad que cumplen con la métrica de detección de cáncer colorrectal (COL) de las medidas HEDIS.

Indicador: Prueba de detección de cáncer, porcentaje de adultos que cumplen con la métrica de detección de cáncer colorrectal (COL) de las medidas HEDIS.

Fuente de datos: Epic y reclamaciones de seguros

Enfoque subpoblacional: Adultos de 45 a 54 años

Valor de referencia: 74 % (2025)

Objetivo: 82 % (2027)

Dominio 1: Estabilidad económica:

Intervención - Evaluación de las necesidades sociales relacionadas con la salud

Objetivo de SMART(IE): Evaluar las cinco necesidades médicas relacionadas con la salud del Centro de Servicios de Medicaid.

Resultado deseado: Realizar la evaluación a los pacientes hospitalizados elegibles, con exclusiones específicas, respecto de las cinco necesidades sociales relacionadas con la salud del Centro de Servicios de Medicaid.

Indicador: Porcentaje de tasa de evaluación y porcentaje de positividad de las HRSN

Fuente de datos: Paneles de EPIC

SBH está haciendo un seguimiento de las evaluaciones utilizando los paneles de EPIC:

- Porcentaje de la tasa de evaluación del año hasta la fecha
- Número de pacientes evaluados/Número de pacientes elegibles
- Pacientes incluidos en el numerador si se evaluaron para las cinco HRSN durante su admisión

Valor de referencia: tasa de detección del 74 % de los pacientes hospitalizados elegibles

Objetivo: tasa de detección del 80 % de los pacientes hospitalizados elegibles

Valoraciones

La medición eficaz requiere una recopilación sólida de datos. SBH Health System recopila datos demográficos sobre raza, origen étnico e idioma (REaL) e información específica del paciente. Al analizar estos datos, podemos descubrir progresos, tendencias y disparidades.

El progreso para alcanzar los objetivos involucra a todos los miembros de la organización. Involucrar a las partes interesadas, desde los directivos hasta el personal de primera línea, para garantizar la aceptación y la rendición de cuentas. Existen varios medios para lograr este compromiso, como el Comité Ejecutivo de Aseguramiento de la Calidad y Mejora del Desempeño. Los departamentos de SBH elaborarán informes sobre la implementación de los proyectos. Examinarán los resultados y objetivos deseados para determinar el cumplimiento y si se debe hacer alguna corrección. Esto incluirá tanto los éxitos como las áreas de crecimiento y esbozará los pasos que tomaremos para abordar los desafíos.

SBH Health System tiene importantes asociaciones con organizaciones comunitarias, iglesias, empresas locales, sindicatos y otras entidades de atención médica. Para promover la equidad en la salud, SBH practica una participación comunitaria significativa. La participación comunitaria significativa requiere trabajar con los miembros de la comunidad y escucharlos, para abordar los problemas que afectan su bienestar.

La participación comunitaria significativa utiliza la experiencia de nuestra comunidad, cuyos miembros son quienes mejor pueden identificar sus propias fortalezas y desafíos. La Wellness Alliance de SBH actúa como una herramienta crucial para forjar y mantener la confianza con nuestra comunidad y garantizar el éxito a largo plazo de nuestros programas comunitarios.

La Wellness Alliance de SBH se reúne todos los meses. En el informe de United Hospital Fund de la región del Bronx de 2025, Wellness Alliance es reconocida como una oportunidad para la integración. En la agenda figurarán los informes mensuales de los proyectos.

Utilizaremos los datos y comentarios recopilados para refinar nuestras estrategias de medición.

